

## **Condiciones de uso generales y particulares para Usuarios freelance, autónomos, emprendedores, clientes particulares y empresas**

### **1. General**

STARTUP ALLIANCE SLU con domicilio en C/Isidoro de la Cierva nº5 7ºI Murcia, España; provista de CIF: B-73832008 e Inscrita en el Registro Mercantil de Murcia T. 3019 F. 156, H. MU-83323, (en adelante "Redvisiona") es la titular y propietaria del sitio web: <https://www.Redvisiona.com/> (en adelante "Redvisiona" o "Sitio Web"). La sociedad, cuyo objeto social es: (i) la producción cinematográfica y de video, (ii) la creación y gestión de portales de festivales de cine en entornos multimedia, (iii) la compraventa, participación y/o gestión de entornos online de servicios de ocio cinematográfico y multimedia del sector tradicional y de nuevos medios puedan surgir en el futuro, (iv) la generación y gestión de comunidades de asociados, lectores y visitantes y el desarrollo de sistemas de fidelización para los mismos, en el sector de Internet y de las nuevas redes de comunicación (móvil, TDT...), (v) La compraventa de productos y servicios en el entorno de los contenidos multimedia de formato digital y desarrollo de actividades comerciales en dicho sector y (vi) la adquisición de derechos y concesión de licencias en relación con los referidos contenidos.

REDVISIONA le da la bienvenida y le invita a leer atentamente las Condiciones Generales de Uso de este website (en adelante, las "Condiciones de Uso") que describen los términos y condiciones que serán aplicables a su navegación por el mismo, de conformidad con lo establecido en la normativa española de aplicación. Dado que la sociedad podría modificar en el futuro estas Condiciones de Uso, le recomendamos que las visite periódicamente para estar debidamente informado de los cambios realizados.

### **2. Aviso e Información legal y su aceptación.**

Redvisiona se reserva la posibilidad de modificar sin previo aviso, el diseño, presentación y/o configuración de este sitio Web, así como algunos o todos los servicios, y añadir servicios nuevos.

El presente aviso legal regula el acceso y el uso del servicio del sitio web que Redvisiona pone a disposición de los usuarios de Internet interesados en sus servicios y contenidos (en adelante, los "Usuarios"). La finalidad del Sitio Web es la de difundir los contenidos de los productos ofrecidos por Redvisiona a través del propio Sitio Web, Internet y cualquier otro medio de difusión o comunicación existente.

La utilización de este Sitio Web implica la plena aceptación de las disposiciones incluidas en el presente Aviso Legal en la versión publicada en el Sitio Web en el momento en que el Usuario acceda al mismo. Asimismo Redvisiona pone en conocimiento de los Usuarios de este Sitio Web que estas Condiciones Generales de Uso pueden ser modificadas sin notificación previa. En consecuencia el Usuario debe leer atentamente el presente Aviso Legal en cada una de las ocasiones en que se proceda a utilizar el Sitio Web, ya que aquél puede sufrir modificaciones.

La utilización de ciertos servicios ofrecidos a los Usuarios a través del Sitio Web puede encontrarse sometida a condiciones particulares propias que, según los casos sustituyen, completan y/o modifican las presentes Condiciones Generales de Uso. Por lo tanto, con anterioridad a la utilización de dichos servicios, el Usuario también ha de leer atentamente y aceptar asimismo las correspondientes condiciones particulares propias.

### **3. Servicios**

Redvisiona se limita a ofertar sus servicios y los productos y servicios de terceros a través del Website.

Redvisiona no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Website.

#### **4. Responsabilidad del Usuario.**

El Usuario se compromete a hacer un uso diligente del Sitio Web y de los servicios accesibles desde el mismo, con total sujeción a la Ley, a las buenas costumbres y las presentes Condiciones Generales y, en su caso, condiciones particulares, así como manteniendo el debido respeto a los demás Usuarios.

Queda expresamente prohibido cualquier uso diferente a la finalidad de este Sitio Web.

En este sentido, el Usuario renunciará a utilizar cualquiera de los materiales e informaciones contenidos en este Sitio Web con fines ilícitos y expresamente prohibidos en las presentes Condiciones Generales de Uso así como a las condiciones particulares que, en su caso, se habiliten que resulten contrarios a los derechos e intereses de Redvisiona, sus miembros y/o terceros, y deberá responder frente a los mismos en caso de contravenir o incumplir dichas obligaciones y/o que, de cualquier modo (incluida la introducción o difusión de "virus informáticos"), dañe, inutilice, sobrecargue, deteriore o impida la normal utilización de los materiales e informaciones contenidos en el Sitio Web, los sistemas de información o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático (hacking) de Redvisiona., de sus miembros o de cualquier Usuario del Sitio Web.

La prestación de los servicios exige la previa suscripción o registro de los Usuarios. No obstante, Redvisiona condiciona la utilización de algunos de los servicios a la previa cumplimentación del correspondiente registro de Usuario de forma más detallada así como la aceptación de contratos específicos para la oferta de dichos servicios como es el caso de Redvisiona Partner o Redvisiona Reseller, Redvisiona Custom, Redvisiona Ondemand, Redvisiona Animation y/o Redvisiona Live..

El citado registro se efectuará en la forma expresamente indicada en el propio servicio o en las Condiciones Particulares que, en su caso, lo regulen.

Toda la información que facilite el Usuario a través de los servicios deberá ser veraz. A estos efectos, el Usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique como consecuencia de la cumplimentación de los formularios necesarios para la oferta de los Servicios. Para preservar la calidad de los perfiles o proyectos de los Usuarios, Redvisiona validará la información que estos proporcionen.

De igual forma, será responsabilidad del Usuario mantener toda la información facilitada a Redvisiona permanentemente actualizada de forma que responda, en cada momento a la situación real del Usuario. En todo caso el Usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a Redvisiona o a terceros por la información que facilite.

De conformidad con la política anti-spamming de Redvisiona, el Usuario se obliga a abstenerse de utilizar y recabar datos a partir de listas de distribución a las que se pudiera acceder a través de las informaciones y servicios contenidos en el Sitio Web para la realización de actividades con fines promocionales o publicitarios así como de remitir comunicaciones

comerciales de cualquier clase y a través de cualquier soporte no solicitados ni previamente consentidos por Redvisiona y/o los interesados.

El Usuario que incumpla intencional o culpablemente cualquiera de las precedentes obligaciones responderá de todos los daños y perjuicios que cause.

## **5. Menores de edad**

Los niños menores de edad siempre deben solicitar y obtener el permiso de sus padres u otro responsable para acceder al contenido del Website.

Queda prohibido el acceso y uso del Website a menores de edad no autorizados. Redvisiona entiende que desde el momento en que un menor de edad accede a su Website cuenta con la autorización de sus padres para ello. No obstante, si un menor de edad se registrase como Usuario, Redvisiona podrá proceder a verificar la autorización habilitante del menor, en los términos de la normativa vigente.

Como responsable legal de los menores a su cargo, le informamos que los contenidos y servicios que incorporan en el Website están dirigidos a una amplia audiencia y por consiguiente pueden existir áreas o secciones con contenidos no apropiados para menores, con lo que será su responsabilidad verificar los contenidos a los que acceden los menores. El acceso a dichas áreas, en cualquier caso, quedará expresamente prohibido a los menores de 18 años.

Además, Redvisiona les informa que existen programas informáticos que permiten el control parental de los contenidos a los que acceden los menores, velando por sus intereses pero sin restringir las posibilidades de conocimiento que brinda internet.

Debido al tipo de contenidos que se encuentran incluidos en el Website, Redvisiona sugiere no procedan al registro los menores de 16 años.

## **6. Usos Prohibidos.**

Al utilizar el Website, Usted acepta cumplir con los presentes Términos y Condiciones y con todas las leyes locales sobre conducta y contenido en Internet, y se compromete a no incurrir en ninguno de los usos prohibidos del Website (en adelante "Usos Prohibidos").

Tales Usos prohibidos incluyen, sin limitarse a:

- a) La utilización del Website para acosar, amenazar, o intimidar a cualquier persona.
- b) La utilización del Website para subir, publicar, enviar, transmitir o poner a disposición cualquier contenido que sea ilegal, dañino, amenazador, abusivo, tortuoso, difamatorio, vulgar, obsceno, calumnioso, o invasivo de la privacidad.
- c) Cualquier uso del Website que implique subir, publicar, enviar, transmitir o poner a disposición cualquier contenido que suponga una violación de los derechos de autor, marcas u otros derechos de propiedad intelectual en cualquier jurisdicción, o que infrinja derechos de privacidad de cualquier persona.
- d) Cualquier uso del Website que implique subir, publicar, enviar, transmitir o poner a disposición cualquier anuncio o publicidad no solicitados o no autorizados, materiales promocionales, "correo basura", "spam ", "cadenas de correo electrónico", "esquemas

piramidales", o cualquier tipo de enlace. En el caso que Usted subiere un contenido semejante, el mismo será eliminado.

e) El uso del Website con la finalidad de: i) transmitir cualquier tipo de virus o cualquier código malicioso (esto incluye la inclusión o exhibición en los contenidos de enlaces que lleven a Sitios Vinculados que contengan cualquier código malicioso); ii) violar cualquier ley vigente en su jurisdicción (incluyendo pero sin limitarse a las leyes de propiedad intelectual); iii) utilizar el Website para cualquier propósito ilegal o no autorizado.

f) El uso del Website o cualquier contenido producido a través de la misma para sugerir falsamente una afiliación, patrocinio o respaldo por parte de Redvisiona del tema y/o del creador de la presentación.

## **7. Contenido facilitado por los Usuarios del Sitio Web**

Redvisiona se reserva la potestad de retirar, sin previo aviso del Sitio Web aquellos contenidos que se consideren no apropiados a las características y finalidades de Redvisiona.

Si advierte algún contenido inapropiado en el sitio web, por favor contacte con nosotros a través de nuestro servicio de Atención al Usuario: [info@redvisiona.com](mailto:info@redvisiona.com).

Cualquier Usuario que inserte un contenido que contravenga la legalidad vigente asumirá la responsabilidad exclusiva de los perjuicios y consecuencias derivadas de la misma, eximiendo a Redvisiona de cualquier responsabilidad.

Los Contenidos creados por el Usuario a través del Website se denominarán "Contenido de Usuario". Si Usted crea o carga Contenido de Usuario utilizando una Cuenta, Usted tendrá la opción de hacer que el Contenido de Usuario sea público (en adelante, el "Contenido Público de Usuario") o privado (en adelante, el "Contenido Privado de Usuario"), cada uno con las diferencias que se indican en estos Términos y Condiciones.

Acceso y utilización de Contenidos por otros Usuarios. El Contenido Público de Usuario podrá ser visto por otros Usuarios del Website, aparecerá en las búsquedas en la base de datos del Website y podrá ser indexado por motores de búsqueda en Internet. Además, los Contenidos dentro del Contenido Público de Usuario podrán ser utilizados por otros Usuarios para crear contenido derivado a partir de ellos, utilizando este contenido como base para su posterior adaptación a cada caso. El Contenido Privado de Usuario sólo será visible para aquellas personas con las que Usted decida compartirlo.

El Contenido de Usuario puede ser deshabilitado si viola, o Redvisiona tiene motivos para creer que viola, estos Términos y Condiciones. Si un Contenido de Usuario en particular crease un tráfico de internet demasiado grande en el Website, el acceso a dicho Contenido de Usuario podrá ser desactivado o restringido temporal o permanentemente.

Además, ocasionalmente, ciertos fallos en el servicio de internet podrían impedir el acceso al Contenido del Usuario.

## **8. Empresas**

También será posible a las personas jurídicas registrarse como Usuario del Website. En ese caso, deberá señalarse a una persona física como contacto para la empresa registrada. Redvisiona podrá establecer, según su criterio, servicios específicos para empresas.

## **9. Navegación anónima a través de las páginas web**

Redvisiona obtiene y conserva cierta información de los Usuarios visitantes del Website, de forma totalmente anónima, por lo que en ningún caso puede ser asociada a un Usuario concreto e identificado. Esta información, que no tendrá la consideración de dato de carácter personal, podrá incluir la siguiente:

El nombre de dominio del proveedor (PSI) que les da acceso a la red. Por ejemplo, un Usuario del proveedor XXX solo estará identificado con el dominio xxx.es. De esta manera podemos elaborar estadísticas sobre los países y servidores que visitan más a menudo nuestro web.

La fecha y hora de acceso a nuestro Website. Ello nos permite averiguar las horas de más afluencia, y hacer los ajustes precisos para evitar problemas de saturación en nuestras horas punta.

La dirección de Internet desde la que partió el link que dirige a nuestro Website. Gracias a este dato, podemos conocer la efectividad de los distintos banners y enlaces que apuntan a nuestro servidor, con el fin de potenciar los que ofrezcan mejores resultados.

El número de visitantes diarios de cada sección. Ello nos permite conocer las áreas de más éxito y aumentar y mejorar su contenido, con el fin de que los usuarios obtengan un resultado más satisfactorio.

#### **10. Exclusión de garantías y responsabilidad.**

Salvo en aquellos casos expresamente descritos en las Condiciones Generales de Uso y el resto del marco normativo, del Sitio Web, Redvisiona no se responsabiliza por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de exactitud, exhaustividad, actualidad, así como a errores u omisiones de los que pudieran adolecer las informaciones y servicios contenidos de este Sitio Web u otros contenidos a los que se pueda acceder a través del mismo ni asume ningún deber o compromiso de verificar ni de vigilar sus contenidos e informaciones.

Asimismo, Redvisiona no garantiza la disponibilidad, continuidad ni la infalibilidad del funcionamiento del Sitio Web, y en consecuencia excluye, en la máxima medida permitida por la legislación vigente, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Sitio Web y de los servicios habilitados en el mismo, así como a los errores en el acceso a las distintas páginas Web o a aquellas desde las que, en su caso, se presten dichos servicios.

Redvisiona excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda índole que pudieran deberse a los servicios prestados por terceros a través de este Sitio Web así como a los medios que éstos habilitan para gestionar las solicitudes de servicio, y concretamente, a modo enunciativo y no limitativo: por los actos de competencia desleal y publicidad ilícita como consecuencia de la prestación de servicios por terceros a través del Sitio Web, así como a la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad, vicios, defectos, pertinencia y/o actualidad de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, recibidos, obtenidos, puestos a disposición o accesibles mediante los servicios prestados por terceros a través de este Sitio Web.

El Sitio Web es un Website que Redvisiona pone a disposición de los Usuarios para que éstos puedan tener acceso a los productos ofrecidos por Redvisiona, siendo Redvisiona el Website para las transacciones comerciales recibiendo una remuneración por el servicio seleccionado.

USTED ENTIENDE Y ACEPTA QUE EL USO DEL WEBSITE ES BAJO SU PROPIO RIESGO. EL WEBSITE SE PROPORCIONA "TAL COMO ESTÁ" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD". REDVISIONA Y SUS SUBSIDIARIAS, DIRECTORES, OFICIALES, EMPLEADOS, ACCIONISTAS Y LICENCIANTES ("AFILIADOS") NIEGAN EXPRESAMENTE CUALQUIER DECLARACIÓN, GARANTÍA Y CONDICIÓN DE CUALQUIER TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO NO LIMITÁNDOSE A, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD COMERCIAL, LA APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, NO INFRACCIÓN, TÍTULO O CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN QUE SURJA DE USOS DEL COMERCIO. NI REDVISIONA NI SUS AFILIADOS GARANTIZAN QUE: (A) EL WEBSITE CUMPLA CON LOS REQUISITOS QUE USTED ESPERA; (B) QUE EL FUNCIONAMIENTO DEL WEBSITE SEA ININTERRUMPIDO, PUNTUAL, SEGURO O LIBRE DE ERRORES; (C) QUE EL CONTENIDO DE USUARIO SE ALMACENARÁ Y/O TRANSMITIRÁ SIN INTERRUPCIONES O SUSENSIONES; (D) QUE CUALQUIER PRODUCTO, SITIO, INFORMACIÓN, U OTRO MATERIAL, YA SEA EN FORMA TANGIBLE O INTANGIBLE, COMPRADO U OBTENIDO POR USTED A TRAVÉS DEL WEBSITE CUMPLIRÁ CON SUS EXPECTATIVAS O CON CUALQUIER ESTÁNDAR DE CALIDAD ESPERADO; Y (E) QUE CUALQUIER DEFECTO EN EL FUNCIONAMIENTO U OPERACIÓN DEL WEBSITE O SU SOFTWARE RELACIONADO SERÁ CORREGIDO. CUALQUIER MATERIAL, INFORMACIÓN O DATO OBTENIDO O DESCARGADO A TRAVÉS DEL USO DEL WEBSITE ES ACCEDIDO A SU PROPIO RIESGO Y USTED SERÁ ENTERAMENTE RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO EN SUS EQUIPOS INFORMÁTICOS Y/O PÉRDIDA DE DATOS QUE RESULTE DE LA DESCARGA O DEL ACCESO A ESOS MATERIALES. NINGÚN CONSEJO, DECLARACIÓN O INFORMACIÓN, ORAL O ESCRITA, PROVISTA A USTED POR PARTE DE REDVISIONA, DE SUS AFILIADOS, O A TRAVÉS DEL WEBSITE CREARÁ NINGÚN TIPO DE GARANTÍA QUE NO ESTÉ EXPRESAMENTE ENUNCIADA EN ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. USTED ENTIENDE Y ACEPTA QUE NI REDVISIONA NI SUS AFILIADOS SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ACCIDENTALES, ESPECIALES, INDIRECTOS, O PUNITIVOS EN QUE USTED PUEDA INCURRIR, INDEPENDIEMENTE DE SU CAUSA. TALES DAÑOS INCLUYEN, SIN LIMITARSE A: LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, IMAGEN COMERCIAL; CUALQUIER PÉRDIDA DE DATOS; CUALQUIER COSTO DE ADQUISICIÓN O SUSTITUCIÓN DE BIENES O SERVICIOS; O CUALQUIER OTRO TIPO DE PÉRDIDA. ESTO INCLUYE TAMBIÉN CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO INCURRIDO POR USTED QUE TUVIERE LUGAR COMO RESULTADO DE (A) CUALQUIER CAMBIO QUE REDVISIONA REALICE EN EL WEBSITE; (B) CUALQUIER INTERRUPCIÓN PERMANENTE O TEMPORAL DEL ACCESO O FUNCIONAMIENTO DEL WEBSITE; (C) LA SUPRESIÓN, CORRUPCIÓN O FALTA DE CONSERVACIÓN DE CUALQUIER CONTENIDO O MATERIAL CONSERVADO A TRAVÉS DEL WEBSITE; O (D) LA IMPOSIBILIDAD DE MANTENER LA SEGURIDAD DE SU CONTRASEÑA O DE LOS DETALLES DE SU CUENTA. LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD SE APLICARÁN INDEPENDIEMENTE DE LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD, INCLUYENDO CONTRATOS (INCLUYENDO INCUMPLIMIENTO ESENCIAL), GARANTÍA, RESPONSABILIDAD CIVIL POR PRODUCTOS DEFECTUOSOS, RESPONSABILIDAD OBJETIVA, AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA) U OTRA TEORÍA, INCLUSO SI REDVISIONA (O SUS AFILIADOS) HAN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. USTED RECONOCE QUE NI REDVISIONA NI SUS AFILIADOS SERÁN RESPONSABLES POR EL CONTENIDO DE USUARIO NI POR CUALQUIER ACCIONAR DE TERCEROS QUE FUERE DIFAMATORIO, OFENSIVO, O ILEGAL, Y QUE EL RIESGO DE DAÑO O PERJUICIO DE LO ANTERIOR ES ASUMIDO EXCLUSIVAMENTE POR USTED. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE CIERTAS GARANTÍAS O CONDICIONES O BIEN LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR CIERTOS DAÑOS. POR CONSIGUIENTE, A USTED SE LE APLICARÁN ÚNICAMENTE LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD PERMITIDAS EN LA JURISDICCION ESPAÑOLA.

## **11. Indemnización.**

Usted acepta indemnizar, defender y mantener indemne a Redvisiona respecto de cualquier y todo reclamo, daño, costo, multa y gasto en que Redvisiona pueda incurrir debido a cualquier reclamación de terceros que surja del incumplimiento de estos Términos y Condiciones por parte de Usted. Redvisiona se reserva el derecho, a su propio costo, de asumir la defensa exclusiva y control de cualquier asunto sujeto a indemnización por parte de Usted.

## **12. Cesión.**

Redvisiona podrá ceder o delegar en forma parcial o total todos los derechos y obligaciones surgidos a partir de estos Términos y Condiciones.

## **13. Pago.**

13.1. Usted acepta pagar el precio vigente correspondiente al Servicio que Usted contrate, el cual será automáticamente cargado a su medio de pago o cuenta, siendo éste, en caso de Paquetes cerrados, el inicio del período de suscripción. Los pagos efectuados por un Servicio no podrán ser acreditados a otros Servicios (a modo de ejemplo, el pago realizado por un pedido individual no podrá aplicarse como parte de pago de un Paquete). Todas las referencias monetarias están en euros.

13.2. Fraude. A fines de protegerse contra posibles fraudes, Redvisiona puede tomar medidas para verificar la validez de la información suministrada a la hora de darse de alta. Todos los usuarios sin excepción, independientemente de la forma de pago que elijan para efectuar las transacciones, deberán aportar: dni, número de teléfono móvil, nombre completo, email y tarjeta de crédito. El proceso de verificación puede incluir el débito de una suma de entre € 0.01 y € 0.99 de su cuenta de tarjeta de crédito, acreditando inmediatamente la misma cantidad a su tarjeta de crédito, así como también pedir que verifique la cantidad debitada con el fin de confirmar que Usted está en posesión de su tarjeta de crédito. Redvisiona sólo utilizará este proceso para la detección de fraude y en ningún caso para debitar dinero de su tarjeta de crédito, excepto como parte de una transacción realizada a través de su cuenta por el pago de los Servicios de conformidad con los presentes Términos y Condiciones. Al proporcionar a Redvisiona su información de tarjeta de crédito, usted autoriza a Redvisiona a debitar y acreditar en su cuenta de tarjeta de crédito un importe inferior a un euro para tales fines de verificación.

13.3. Imposibilidad de acreditar su pago. En caso de que por cualquier razón no nos fuera posible procesar su pago: (a) si usted está adquiriendo un Servicio de un Solo Uso (por ejemplo, un video o banda sonora), o bien está adquiriendo un Paquete por primera vez el Servicio no se considerará adquirido hasta que el pago sea acreditado;

Asimismo, Redvisiona se reserva el derecho de cancelar la cuenta de cualquier Usuario que intente obtener fraudulentamente cualquier precio promocional por cualquier Servicio y adoptar las medidas legales oportunas en aras de recibir la indemnización correspondiente en su caso.

Redvisiona no almacena datos de tarjetas de crédito, cada vez que el usuario se de alta o efectúe cualquier transacción deberá introducir un número de tarjeta válido para su verificación aunque el método de pago seleccionado sea diferente.

## **14. Cancelación de cuenta.**

Usted también puede eliminar completamente su cuenta de Usuario. En tal caso, Redvisiona eliminará su cuenta y todas las Presentaciones que Usted tenga almacenadas en ella. Para eliminar su cuenta debe dirigirse a la página de su perfil y seleccionar la opción de "Borrar Cuenta" que se encuentra al final de la misma.

#### **15. Derechos de autor.**

Quedan reservados todos los derechos de explotación.

Este Sitio Web se rige por las leyes españolas y se encuentra protegido por la legislación nacional e internacional sobre propiedad industrial e intelectual.

Todos los textos, gráficos, interfaces de usuario, interfaces visuales, fotografías, imagen comercial, marcas, logotipos, sonidos, música, ilustraciones, el contenido y código del Website, que no sea Contenido de Usuario, se denominará en conjunto, "Contenido de Redvisiona", incluyendo pero no limitándose al diseño, la estructura, selección, coordinación, expresión, aspecto y la disposición de dicho contenido. El Contenido de Redvisiona es propiedad, o está controlado o licenciado por o para Redvisiona, y está protegido por derechos de autor, patentes, marcas y otros derechos de propiedad intelectual.

Todos los contenidos que se muestran en el Sitio Web y, en particular, artículos, bases de datos, estudios comerciales, diseños, textos, gráficos, logos, iconos, código en lenguaje, software, nombres comerciales, marcas, dibujos industriales o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y/o comercial, están sujetos a derechos de propiedad industrial e intelectual de Redvisiona y/o de terceros titulares de los mismos que han autorizado debidamente su inclusión en el Sitio Web. Asimismo, los Usuarios que facilitan imágenes a Redvisiona para su inclusión en el Sitio Web manifiestan que dichas imágenes son de su propiedad o que ostentan la debida autorización del titular de las mismas para su inclusión en el Sitio Web.

Redvisiona le concede a Usted una licencia no exclusiva, revocable, no transferible, no sub-licenciable sobre el Contenido de Redvisiona, para que Usted acceda y utilice el Website de conformidad con los presentes Términos y Condiciones.

Además de las restricciones anteriores, dichas Licencias de uso están condicionadas a las siguientes estipulaciones: (i) ningún Contenido de Redvisiona se puede utilizar de una manera que genere confusión entre los consumidores o que sugiera que Usted (o su sitio web) está patrocinado o promocionado por Redvisiona o ligado a Redvisiona, (ii) cualquier uso del nombre o logotipo de Redvisiona debe realizarse sin alteraciones y tal como figura en el Sitio, (iii) La utilización del Contenido de Redvisiona en sitios web ajenos a el Website se limitará a los permitidos en estos Términos y Condiciones y los que permita la propia Website, incluyendo la incrustación de Presentaciones y la utilización del logotipo y la marca de Redvisiona, fuera de estos usos, se entenderá que usted no tiene ningún tipo de autorización (iv) cualquier uso que pueda de modo alguno desprestigiar a Redvisiona, a cualquier Usuario del Website, o a terceros, y (v) cualquier sitio web de su propiedad que utilice Contenido de Redvisiona debe incluir un texto destacado en el sentido de que "este sitio no está afiliado con o patrocinado o promocionado por Redvisiona, Inc. Usted accede a no hacer otros usos del Contenido de Redvisiona fuera de los permitidos expresamente en los presentes Términos y Condiciones. Toda licencia sobre el Contenido de Redvisiona no otorgada expresamente en estos Términos y Condiciones se considerará no otorgada, y dicho contenido no podrá utilizarse de ninguna manera sin el expreso consentimiento previo por escrito de Redvisiona. Si



usted cree que Redvisiona o que un Usuario ha violado derechos de autor de un trabajo suyo, puede ponerse en contacto con nosotros, en los términos del Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprobó el Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual a [info@redvisiona.com](mailto:info@redvisiona.com)

Al registrarse como usuario (colaborador o cliente), obtener las correspondientes claves de usuario y contraseñas y utilizar el servicio, confirma que ha leído, entendido y aceptado estas condiciones, lo que acredita que ha obtenido la autorización necesaria para contratar el servicio que ofrece Redvisiona.

Se trata de un servicio web privado (bajo login) en el que los colaboradores (es decir, los proveedores de contenido en la web) pueden cargar, mostrar y ofrecer material en forma de imágenes, contenido audio y/o visual, audiovisual o escrito (de ahora en adelante denominado indistintamente "contenido" o "material"), para su posterior transferencia y derecho de uso por parte de los clientes.

El material o contenido que forma parte del servicio puede estar protegido por las leyes de derechos de autor. Los derechos de autor no se transfieren al cliente. El cliente obtiene sólo la cesión de un derecho de uso limitado a las condiciones especificadas en el momento de la compra, manteniendo el colaborador y/o Redvisiona la titularidad de los derechos de autor.

No está permitido al usuario difundir, distribuir, publicar o proporcionar información existente en la web que esté en conflicto con el ordenamiento jurídico, especialmente el relativo a la salvaguarda de los derechos de propiedad intelectual.

Redvisiona está exenta de la responsabilidad derivada de los daños y perjuicios que genere el incumplimiento de alguna obligación fijada en estas condiciones, o si el incumplimiento se debe a circunstancias fuera del control de Redvisiona y que impiden o dificultan el cumplimiento de las mismas.

Queda prohibida la distribución, modificación, transformación, cesión, puesta a disposición del público y cualquier otra actividad que no haya sido expresamente autorizada por el titular de los derechos de explotación. El uso no autorizado de los materiales e información contenida en el Sitio Web puede suponer la violación de la legislación sobre propiedad intelectual o industrial y de otras leyes aplicables.

La legislación española, especialmente el Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprobó el Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, se aplicará a las presentes condiciones al estar establecida Redvisiona, prestadora de los servicios, en España. Las controversias que surjan debido a estos términos de servicio serán decididas por un tribunal del domicilio de Redvisiona, es decir del partido judicial de Madrid.

Finalmente, le informamos que Redvisiona podrá incorporar a los contenidos en vídeo suministrados o incorporados por los usuarios al Website cortinillas publicitarias previas a su emisión, lo que el usuario acepta por el mero hecho de la inserción de contenidos en Redvisiona. Redvisiona se compromete a no alterar los contenidos suministrados ni a fragmentarlos ni a incluir las cortinillas publicitarias de manera que pudieran afectar el contenido o entenderse integrados en los mismos.

## **16. Rescisión.**

Usted acepta que Redvisiona puede, a su entera discreción y sin previo aviso, suspender, interrumpir o bloquear su acceso al Website si determina que Usted ha violado estos Términos y Condiciones u otros términos o reglas asociados a la utilización del Website. Tenga en cuenta que la política de Redvisiona es suspender la cuenta de los Usuarios que violen derechos de autor de terceros. Si Redvisiona emprendiera acciones legales en su contra como consecuencia de la violación por parte de Usted a estos Términos y Condiciones, Usted deberá mantener indemne a Redvisiona, y hacerse cargo de los honorarios profesionales razonables y costos de dicha acción, además de cualquier otra compensación que se establezca a favor de Redvisiona. Usted acepta que Redvisiona no será responsable ante usted ni ante ningún tercero por la terminación de su acceso al Website o la cancelación de su cuenta de Usuario como resultado de cualquier violación de estos Términos y Condiciones.

### **17. Establecimiento de hipervínculos (links)**

La función de los links que aparecen en el Website es exclusivamente la de informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes de información sobre la materia en Internet, donde podrá ampliar los datos ofrecidos en nuestro Website.

Todo aquel que se proponga establecer un link entre su página web y nuestro Website lo hará respetando las siguientes condiciones:

La página web en la que se establezca el link no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral, a las buenas costumbres, al orden público o a cualesquiera derechos de terceros.

No se declarará ni se dará a entender que Redvisiona ha autorizado expresamente el link o que ha supervisado previamente, asumido o recomendado de cualquier forma los servicios ofrecidos o puestos a disposición en la página web que establece el link con nuestro Website. Se recomienda por ello al Usuario que extreme la prudencia en la valoración y utilización de la información, contenidos y servicios existentes en los sitios enlazados.

El establecimiento del link no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre Redvisiona y el propietario de la página web en la que se establezca, ni la aceptación y aprobación por parte de Redvisiona de sus contenidos o servicios.

### **18. Contenidos de terceros**

Los servicios/productos de terceros proveedores a los que en su caso se pudiera acceder desde el Website, pero cuya contratación se llevan a cabo directamente en los Websites de estos terceros, se regirán por sus propias condiciones de uso y contratación. Redvisiona no garantiza la licitud o fiabilidad de tales servicios/productos prestados por terceros y excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan derivarse de aquellos.

### **19. Tratamiento de los datos de carácter personal**

Redvisiona garantiza la protección de todos los datos de carácter personal que proporcione el Usuario en el Website y, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, en el RD 1270/2007 de 21 de diciembre y restante normativa aplicable, le informa que:

Todos los datos de carácter personal facilitados a Redvisiona a través del Website serán procesados por ésta de acuerdo con las prescripciones legales y quedarán incorporados en un fichero automatizado creado y mantenido bajo la responsabilidad de Redvisiona debidamente registrado en la Agencia Española de Protección de Datos.

Los datos son recabados con las finalidades de: (i) permitir la correcta identificación de los Usuarios, (ii) hacer posible la prestación de los servicios ofrecidos, (iii) remitir publicidad referente a los productos y servicios ofrecidos por Redvisiona actualmente o que puedan ser ofrecidos por la sociedad en el futuro, (iv) realizar de estudios estadísticos y comparativas históricas y (v) posibilitar su contacto con Redvisiona (incluyendo la comunicación de incidencias).

Además y si el Usuario da su consentimiento expreso, los datos recabados también se utilizarán para realizar actividades promocionales y publicitarias de los productos y servicios por Redvisiona y con productos y servicios relacionados mediante cualquier medio, especialmente el envío de correos electrónicos (estos mensajes promocionales llevarán la identificación "publicidad" y en ellos el Usuario podrá manifestar su deseo de no recibirlos en lo sucesivo). Las actividades promocionales y publicitarias podrán incluir información sobre concursos y sorteos, promociones y descuentos, eventos, festivales, conciertos, cursos y congresos, proyectos, entre otros.

En la recogida y el tratamiento de los datos se observan los necesarios niveles de seguridad, adecuados a los datos que el Usuario nos facilite y hemos instalado todos los medios y medidas técnicas a nuestro alcance para evitar la pérdida, el acceso no autorizado o la manipulación de los mismos, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Medidas de Seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal, aprobando por el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre. No obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

El Usuario puede, en todo momento, ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos personales así como el de revocación del consentimiento para cualquiera de las finalidades antes señaladas, enviando Redvisiona carta debidamente firmada a nuestra dirección postal arriba indicada donde consten claramente los datos de contacto.

El usuario autoriza el tratamiento automatizado de los datos personales suministrados en los términos indicados si pulsa el botón "ENVIAR" que se encuentra tras el formulario de recogida de datos.

## **20. Precios.**

Todos los precios de nuestros productos se muestran sin impuestos incluidos.

Todos los precios incluyen los elementos que se especifican en la ficha de cada uno de nuestros productos. Pueden existir variaciones posteriores en el precio final en caso de que se produzcan gastos excepcionales imputables al cliente que no haya seleccionado en el formulario de pedido como es el caso de gastos de transporte, manutención y/o pernoctación, revisiones adicionales o formatos de entrega adicionales.

## **21. Atención al usuario**

Con el ánimo de que el uso del Website se ajuste a criterios de transparencia, claridad y sencillez, Redvisiona informa al Usuario que cualquier sugerencia, duda o consulta sobre las Condiciones de Uso será recibida y solucionada contactando con nosotros: [info@redvisiona.com](mailto:info@redvisiona.com)

## **22. Acuerdo completo.**

a) Si alguna parte de estos Términos y Condiciones se considerase inválida o inejecutable, dicha disposición será suprimida subsistiendo el resto de sus disposiciones.

b) Estos Términos y Condiciones constituyen el acuerdo completo entre Usted y Redvisiona, el cual rige el uso del Website, y reemplaza cualquier acuerdo anterior entre Usted y Redvisiona con respecto a los mismos. Adicionalmente, Usted podría estar sujeto a otros términos y condiciones que resulten aplicables cuando utilice o adquiera otros productos o servicios de Redvisiona.

## **23. No Renuncia.**

En el caso que Redvisiona no ejerciere o hiciere valer cualquier derecho o facultad otorgados por estos Términos y Condiciones, u otros que pudieren derivar de la legislación aplicable, ello no implicará la renuncia por parte de Redvisiona al ejercicio de tales derechos y/o facultades.

## **24. Legislación aplicable**

Las Condiciones Generales de Uso y el resto de condiciones legales del sitio Web se rigen en todos y cada uno de sus extremos por la ley española.

## **25. Boletín y comunicaciones electrónicas comerciales**

La suscripción a los servicios prestados desde el Sitio Web supone la suscripción por parte del Usuario al boletín electrónico y push digital que pudiera crearse, donde se incluyen las noticias y novedades más relevantes del sitio Web. En este sentido, el Usuario consiente y acepta la recepción de los mismos. Este consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento por el Usuario, a través de las vías que Redvisiona pone a disposición de todos sus Usuarios para tal fin.

## **26. Notificaciones.**

Redvisiona puede enviarle avisos, incluyendo aquellos relativos a cambios en estos Términos y Condiciones, por correo electrónico, correo postal, o publicaciones a través del Sitio. La dirección postal de Redvisiona es:

*Startup Alliance slú C/Isidoro de la Cierva nº5 7ºI 30001 Murcia España*

Si Usted tiene preguntas o inquietudes con respecto a estos Términos y Condiciones, por favor póngase en contacto con nosotros escribiéndonos a [info@redvisiona.co](mailto:info@redvisiona.co), o a través de nuestra dirección de correo postal.

## **27. Jurisdicción competente.**

Para la resolución de cualquier controversia y/o discrepancia que pudiera surgir en relación con la existencia, validez, interpretación, aplicación, ejecución, incumplimiento o nulidad de las Condiciones de Uso, se aplicarán las normas imperativas sobre legislación aplicable y todas las partes intervinientes se someten a los Juzgados y Tribunales de Murcia, renunciando de forma

expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles. En caso de contratación con consumidores, la competencia judicial se regirá por la normativa que resulte de aplicación.

## **Política de privacidad**

### **1. Derecho de información**

De conformidad con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante, LOPD) y el Reglamento de desarrollo aprobado por RD 1720/2007, de 21 de diciembre, Startup Alliance sl, titular del sitio Web Redvisiona (en adelante "Redvisiona"), informa a los usuarios del mismo (en adelante, los "Usuarios") de la existencia de un fichero automatizado de datos de carácter personal creado por Redvisiona y bajo su responsabilidad, que se encuentra debidamente inscrito en el Registro de Protección de Datos de Carácter Personal.

### **2. Finalidad**

Los datos de los Usuarios son recabados por Redvisiona con la finalidad de facilitar la prestación de los servicios prestados a través del Sitio Web, así como para facilitarle información comercial sobre servicios que pudieran resultar de su interés.

### **3. Carácter obligatorio o facultativo de la información facilitada por el usuario y veracidad de los datos**

Los campos marcados con un asterisco (\*) en el formulario de registro a cumplimentar por el usuario son estrictamente necesarios para atender a su petición, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes.

El usuario garantiza que los datos personales facilitados a Redvisiona son veraces y se hace responsable de comunicar al mismo cualquier modificación de los mismos.

Asimismo, mediante la cumplimentación del formulario de registro los Usuarios consienten que los datos facilitados a Redvisiona a través del Sitio Web puedan ser cedidos a otros usuarios, a los profesionales o terceros necesarios para la realización de los servicios prestados a través del Sitio Web.

### **4. Consentimiento del usuario**

El envío de datos personales, mediante el uso de los formularios electrónicos contenidos en el Sitio Web o, en su caso, mensajes de correo electrónico, supone el consentimiento expreso del remitente al tratamiento automatizado de los datos incluidos en los medios de comunicación indicados, servicios y productos relacionados con las finalidades del Sitio Web, así como al envío de comunicaciones vía electrónica con información relacionada.

### **5. Derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de los usuarios**

El Usuario podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación al tratamiento de sus datos personales, en los términos y condiciones previstos en la LOPD.

Podrá ejercer dichos derechos por escrito, dirigiéndose a Startup Alliance s.l. (Redvisiona), C/ Isidoro de la Cierva 5, 7ª planta, 30001 Murcia o bien a [info@redvisiona.com](mailto:info@redvisiona.com). También podrá tramitar la baja de las comunicaciones y/o servicios a través de su menú privado.

### **6. Seguridad**

La Información personal que usted proporciona en relación con el uso del Sitio queda protegida de diferentes maneras.

El acceso a su perfil de cuenta está disponible a través de una identificación de cliente y contraseña únicas, seleccionadas por usted. Esta contraseña está encriptada. Deberá tratar de usar una contraseña alfanumérica segura, que no deberá revelar a nadie.

Su Información personal reside en un servidor seguro al que solo el personal autorizado de Redvisiona y nuestros contratistas tienen acceso mediante contraseña.

Su Información personal se encripta cada vez que se remite a Redvisiona.

Cuando introduce información confidencial (como el número de la tarjeta de crédito) en nuestro registro o formularios de solicitud, la codificamos usando tecnología de nivel de socket seguro (SSL).

Nos esforzamos por proteger la Información personal que usted nos envía, tanto durante la transmisión como una vez recibida. Sin embargo, ningún método de transmisión a través de Internet o de almacenamiento electrónico es 100 % seguro. Aunque utilizamos todos los medios comercialmente aceptables para proteger su Información personal, no podemos garantizar su absoluta seguridad.

Si tiene alguna pregunta acerca de la seguridad en nuestro Sitio web, puede enviarnos un correo electrónico a [info@redvisiona.com](mailto:info@redvisiona.com).

Redvisiona mantiene los niveles de seguridad de protección de datos personales conforme al RD 1720/2007, de 21 de diciembre, Redvisiona, y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el usuario facilite a través del sitio Web, sin perjuicio de informarle de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

Redvisiona se compromete a cumplir con el deber de secreto y confidencialidad respecto de los datos personales contenidos en el fichero automatizado de acuerdo con la legislación aplicable, así como a conferirles un tratamiento seguro en las cesiones y transferencias internacionales de datos que, en su caso, puedan producirse.

## **7. Modificación de la presente política de privacidad**

Redvisiona se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a futuras novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria, informando previamente a los usuarios de los cambios que en ella se produzcan.

Por favor, tenga en cuenta que las prácticas de Startup Alliance s.l. (en lo sucesivo "Redvisiona") con respecto a la información personal se rigen ahora por esta Política de privacidad, de acuerdo con las modificaciones que pueda sufrir ocasionalmente. Animamos a los visitantes y usuarios de nuestro sitio a revisar de manera regular nuestra Política de privacidad. Para actualizar su información y preferencias, vea la sección denominada "Actualizar/eliminar su Información personal y Preferencias de privacidad".

Si tiene alguna pregunta sin resolver acerca de la privacidad o el uso de datos que no hayamos abordado satisfactoriamente, por favor, póngase en contacto con nosotros en [info@redvisiona.com](mailto:info@redvisiona.com).

Toda la "Información personal" ("Información personal" se define como cualquier información que identifique o pueda usarse para identificar, contactar o localizar a la persona a la que concierne dicha información) que nosotros recopilemos y conservemos quedará sujeta a esta Política de privacidad y a los cambios que esta pudiera sufrir ocasionalmente. Redvisiona se reserva el derecho a modificar la Política de privacidad de manera ocasional, a su exclusivo criterio, y notificará en la página de inicio del Sitio cuando realice cambios sustanciales en esta Política de privacidad antes de la entrada en vigor de los mismos. Si como resultado de dichos cambios, usted deseara modificar la manera en que Redvisiona utiliza su Información personal, podrá hacerlo siguiendo el procedimiento descrito en la sección denominada "Actualización de su información personal y preferencias de privacidad".

Se considerará que ha sido informado y quedará sujeto a cualquier cambio sustancial de esta Política de privacidad tras haberse publicado dicha notificación con la siguiente excepción: si en el momento en que usted proporciona Información personal a Redvisiona, se le ofrece la oportunidad (como en este caso) de limitar la manera en que dicha información se usará para comunicarse con usted, bien por parte de Redvisiona o de terceras partes; Redvisiona no cambiará sus preferencias en este sentido sin su expreso consentimiento. Sin embargo, si Redvisiona fuera adquirida o se fusionara con otra entidad, Redvisiona podrá ofrecer a dicha entidad información relativa a sus clientes relacionada con esa parte de nuestro negocio que fue vendida o se fusionó con la otra entidad sin su consentimiento. No obstante, Redvisiona le notificará dichas ventas de activos, adquisiciones o fusiones a través de este mismo Sitio.

#### **8. Entidades que recopilan Información personal**

La Información personal en este Sitio es recopilada por Startup Alliance sl, c/Isidoro de la Cierva nº5 7ºI 30001 Murcia España.

#### **9. Actualizar su Información personal y preferencias de privacidad**

Usted tiene derecho a acceder y corregir o borrar su Información personal y preferencias de privacidad en cualquier momento. Esto puede hacerse haciendo clic en el vínculo "Mi Perfil", donde podrá ver y realizar cambios al instante en la mayoría de su Información personal. Si usted es un colaborador, puede cambiar su perfil aquí. Por razones de seguridad, cierta Información personal puede cambiarse únicamente poniéndose en contacto con soporte enviando para ello un correo electrónico a [profesionales@redvisiona.com](mailto:profesionales@redvisiona.com) si es usted colaborador o [clientes@redvisiona.com](mailto:clientes@redvisiona.com) si es usted cliente [partners@redvisiona.com](mailto:partners@redvisiona.com) si es usted colaborador y/o distribuidor.

#### **10. Recopilación de Información personal**

Como visitante del Sitio, usted puede participar en muchas actividades sin proporcionar ningún tipo de Información personal.

Sin embargo, cuando solicite productos o servicios como suscriptor de Redvisiona, o acceder a nuestro catálogo, será necesario recabar la siguiente Información personal:

Información de contacto, como su nombre, números de teléfono y de fax, dirección y dirección de correo electrónico; y

Información de facturación, como el número, fecha de caducidad, tipo y dirección de facturación de su tarjeta de crédito; y

Información profesional, como el cargo que ostenta, descripción del trabajo que realiza, nombre y tipo de empresa.

Si envía contenido a Redvisiona para formar parte de nuestra red de profesionales, usted es posible que se le pida la siguiente información:

Información de contacto, como nombre, número de teléfono, dirección principal y dirección de correo electrónico.

Redvisiona verificará esta información pidiéndole además: a) cargar una identificación emitida por la autoridad gubernamental (que se almacenará en nuestros servidores); o b) proporcionar un número de tarjeta de crédito. Su número de tarjeta de crédito se usará exclusivamente con el fin de verificar su nombre y dirección. El número de la tarjeta de crédito no se almacenará.

La información de pago y del colaborador incluyendo, sin limitación alguna, el método de pago, el correo electrónico de pago, el nombre que desea que se visualice, el nivel de habilidad, el asunto central del contenido, etc.

Dependiendo de la actividad, una parte de la información que le solicitemos se calificará como obligatoria y otra como voluntaria. Si no nos proporcionara los datos considerados como obligatorios con respecto a una actividad en particular, no podrá tomar parte en dicha actividad.

Como ocurre en la mayoría de sitios web, Redvisiona o alguna tercera persona autorizada por Redvisiona podrá recabar también determinada información técnica y de enrutamiento relativa a su computadora, para facilitar el uso del Sitio y sus servicios. Por ejemplo, podemos registrar variables del entorno, como el tipo de navegador, sistema operativo, velocidad de CPU y la dirección de protocolo de Internet (IP) de su computadora. Utilizamos estas variables del entorno para facilitar y hacer un seguimiento de su uso del Sitio y sus servicios. Redvisiona utiliza también dichas variables del entorno para medir patrones de tráfico en el Sitio. Con el fin de entender mejor las necesidades de nuestros visitantes del Sitio, podremos contrastar ocasionalmente dicha información con su Información personal.

A fin de reducir errores en nuestra base de datos, autenticar a nuestros usuarios y evitar así el abuso de nuestro sistema, es posible que complementemos en ocasiones la Información personal que nos remita con información de terceras partes.

#### **11. Información para compartir con Proveedores y Agentes**

Redvisiona usa una o más empresas de procesamiento de tarjetas de crédito externas para facturar nuestros productos y servicios. A nuestro entender, estas empresas no conservan, comparten, almacenan ni usan información reconocible de manera personal para cualquier otro fin.

También compartimos Información personal con determinadas empresas que ofrecen servicios en nuestro nombre. Compartimos únicamente la Información personal estrictamente necesaria para la prestación de dichos servicios. Exigimos que cualquier empresa con la que podamos compartir Información personal proteja esos datos de manera coherente con esta política y limite el uso de dicha Información personal con respecto al desarrollo de los servicios para Redvisiona.

No vendemos ni ofrecemos en modo alguno Información personal a otras empresas para el marketing de sus propios productos o servicios.



## **12. Cómo se usa su Información personal**

No vendemos, alquilamos ni compartimos información suya identificable de manera personal con terceras personas en modo alguno y de forma distinta a lo estipulado en esta Política de privacidad. Redvisiona recopila su información con el fin de registrar y dar soporte a su participación en las actividades que ha seleccionado. Redvisiona o uno de nuestros socios de confianza pueden usar esta información para:

- Procesar sus operaciones financieras.
- Enviarle confirmaciones de pedido o de renovación.
- Registrar sus derechos, si los hubiere, a recibir soporte técnico u otros beneficios que pudieran ponerse a disposición de usuarios registrados.
- Responder a las solicitudes de servicio del cliente, preguntas e inquietudes.
- Administrar su cuenta.
- Enviarle su producto solicitado o información sobre el servicio.
- Mantenerle informado acerca de cualquier oferta y servicios especiales de Redvisiona y terceras partes seleccionadas.
- Administrar promociones y sorteos en los que se haya registrado y notificarle los resultados.
- Investigar, impedir o tomar medidas en relación con actividades ilegales y/o violaciones de nuestras condiciones de servicio.
- Cumplir con nuestra investigación y necesidades de desarrollo de producto/servicio y para mejorar nuestro Sitio, servicios y ofertas; y
- Personalizar su experiencia, incluyendo el envío de información relativo a nuestros servicios y ofertas a usted.

Almacenamos información que recopilamos a través de las cookies, archivos de registro, imágenes transparentes y/o fuentes de terceros para crear un resumen con sus preferencias. Vinculamos su información personalmente reconocible, y/o su historial de uso de pertenencia, a la información de dicho resumen, a fin de ofrecer promociones y ofertas de marketing a medida, para mejorar el contenido del sitio de cara a usted y/o determinar sus preferencias.

Además, nos reservamos el derecho a divulgar su Información personal de acuerdo con lo requerido por ley (por ejemplo, para cumplir con una citación, garantía, orden judicial o proceso legal notificado a Redvisiona) y cuando creamos que dicha divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos, evitar litigios, proteger su seguridad o la seguridad de otros, investigar fraudes y/o contestar a una solicitud del gobierno. También podremos divulgar su información si estimamos que dicha divulgación debería realizarse por motivos de seguridad nacional, cumplimiento de la legislación u otros problemas de interés público.

## **14. Conservación de datos**

Conservaremos su información durante el tiempo que su cuenta permanezca activa o según sea necesario para ofrecer nuestros servicios. Si desea eliminar su cuenta o solicitar que no usemos más su información para ofrecerle nuestros servicios, póngase en contacto con nosotros en [info@redvisiona.com](mailto:info@redvisiona.com). Responderemos a su solicitud en un periodo de 30 días. Conservaremos y utilizaremos su información según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver conflictos y hacer cumplir nuestros acuerdos.

## **15. Opción / Lista de exclusión**

Redvisiona se pondrá en contacto con usted cuando se produzcan cambios en relación con los Términos de contratación o los Términos de contratación de profesionales, según proceda. Además, seguiremos enviándole comunicaciones relacionadas con el servicio, incluyendo, sin limitación, un correo electrónico de registro, correos electrónicos con notificaciones sobre ventajas, correos electrónicos activados automáticamente por acciones que usted haya efectuado en el Sitio y avisos relacionados con las facturas. En general usted no puede excluirse de estas comunicaciones, puesto que no son de naturaleza promocional. Si no desea recibirlas, tiene la opción de desactivar su cuenta.

#### **16. Comunidad online de profesionales.**

Como profesional, le permitimos crear un perfil para acceder a blogs o comunidades online para compartir información como mensajes, fotos y videos. Por favor, tenga en cuenta que no podemos controlar las acciones de otros con los que usted pueda decidir compartir sus páginas e información. Cualquier información que publique en un tablón de anuncios público o sala de chat, como el Foro para colaboradores (en lo sucesivo, los "Foros"), estará disponible para todas las personas que accedan a esa ubicación. Para solicitar la retirada de su información personal de nuestro blog o foro comunitario, contacte con nosotros en [profesionales@redvisiona.com](mailto:profesionales@redvisiona.com). En algunos casos, tal vez no podamos eliminar su información personal, en cuyo caso se lo haremos saber junto con el motivo. Como alternativa, si usó una aplicación de terceros para publicar tal información, puede eliminarla entrando en dicha aplicación y eliminando la información o contactando con la aplicación de terceros apropiada.

Su dirección de correo electrónico no se publicará automáticamente en los Foros a menos que usted modifique la configuración por defecto para permitirlo. Su dirección de correo electrónico estará entonces disponible para todas las personas que accedan a los Foros. Además, cualquier información que usted decida incluir en su perfil podrá ser vista por todos los visitantes de los Foros. Puede cambiar su perfil aquí.

#### **17. Vínculos a sitios de terceros**

Nuestro Sitio incluye vínculos a otros sitios web cuyas prácticas de privacidad pueden diferenciarse de las de Redvisiona. Si usted envía información personal a cualquiera de esos sitios, su información se registrará por sus políticas de privacidad. Le animamos a leer cuidadosamente la política de privacidad de todos los sitios web que visite.

#### **18. Widgets de Medios sociales**

Nuestro sitio web incluye Funciones de medios sociales, como el botón Me gusta de Facebook y Widgets, como el botón de Compartir o mini programas interactivos que se ejecutan en nuestro sitio. Estas Funciones pueden recopilar su dirección IP, qué página visita en nuestro sitio, y pueden configurar una cookie para permitir que la Función funcione adecuadamente. Las Funciones y Widgets de medios sociales se alojan en sitios de terceros o directamente en nuestro Sitio. Sus interacciones con estas Funciones se rigen por la política de privacidad de la empresa que las proporciona.

#### **19. Inscripción única**

Puede entrar en nuestro sitio usando servicios de registro como Facebook Connect o un proveedor de Open ID. Estos servicios verificarán su identidad y le proporcionarán la opción de compartir cierta información personal con nosotros, como su nombre y dirección de correo electrónico, para rellenar nuestro formulario de registro. Los servicios como Facebook Connect

le dan la opción de publicar información sobre las actividades que realiza en este sitio web en su página de perfil para compartirla con otros dentro de su red.

## **20. Correos electrónicos del Programa de afiliados**

Si decide usar nuestro programa de afiliados para hablarle a un amigo de nuestro Sitio, le pediremos el nombre y la dirección de correo electrónico de su amigo. Automáticamente le enviaremos un único correo electrónico a su amigo, invitándolo a visitar el Sitio. Redvisiona almacena esta información con el único fin de enviar este único correo electrónico y hacer un seguimiento del éxito de nuestro programa de recomendaciones.

Su amigo puede ponerse en contacto con [info@redvisiona.com](mailto:info@redvisiona.com) para solicitar que eliminemos esta información de nuestra base de datos.

## **21. Niños**

No solicitamos ni recopilamos información personal de menores de 18 años. Si usted es menor de edad, no introduzca información en este sitio ni participe en nuestros servicios. Si cree que un hijo suyo menor de edad introdujo información personal, por favor, póngase en contacto con [info@redvisiona.com](mailto:info@redvisiona.com) para que se eliminen dichos datos y se cancele la cuenta del niño.

## **22. Reclamaciones de privacidad**

Redvisiona se toma muy en serio la privacidad de sus usuarios. Si cree que Redvisiona puede haber incumplido esta Política de privacidad con respecto a su Información personal, puede ponerse en contacto con el Funcionario de privacidad en Startup Alliance s.l. C/Isidoro de la Cierva nº5 7ºI, 30001 Murcia, España. Por favor, en su carta, describa con el mayor detalle posible las maneras en las que cree que se violó la Política de privacidad de Redvisiona. Investigaremos su reclamación a la mayor brevedad.

Si tiene preguntas acerca de esta Política de privacidad, las prácticas de este sitio o sus transacciones con este sitio web, puede ponerse en contacto con nuestro encargado de privacidad en [info@redvisiona.com](mailto:info@redvisiona.com).