

Política de privacidad

1. Derecho de información

De conformidad con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante, LOPD) y el Reglamento de desarrollo aprobado por RD 1720/2007, de 21 de diciembre, Startup Alliance sl, titular del sitio Web Redvisiona (en adelante "Redvisiona"), informa a los usuarios del mismo (en adelante, los "Usuarios") de la existencia de un fichero automatizado de datos de carácter personal creado por Redvisiona y bajo su responsabilidad, que se encuentra debidamente inscrito en el Registro de Protección de Datos de Carácter Personal.

2. Finalidad

Los datos de los Usuarios son recabados por Redvisiona con la finalidad de facilitar la prestación de los servicios prestados a través del Sitio Web, así como para facilitarle información comercial sobre servicios que pudieran resultar de su interés.

3. Carácter obligatorio o facultativo de la información facilitada por el usuario y veracidad de los datos

Los campos marcados con un asterisco (*) en el formulario de registro a cumplimentar por el usuario son estrictamente necesarios para atender a su petición, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes.

El usuario garantiza que los datos personales facilitados a Redvisiona son veraces y se hace responsable de comunicar al mismo cualquier modificación de los mismos.

Asimismo, mediante la cumplimentación del formulario de registro los Usuarios consienten que los datos facilitados a Redvisiona a través del Sitio Web puedan ser cedidos a otros usuarios, a los profesionales o terceros necesarios para la realización de los servicios prestados a través del Sitio Web.

4. Consentimiento del usuario

El envío de datos personales, mediante el uso de los formularios electrónicos contenidos en el Sitio Web o, en su caso, mensajes de correo electrónico, supone el consentimiento expreso del remitente al tratamiento automatizado de los datos incluidos en los medios de comunicación indicados, servicios y productos relacionados con las finalidades del Sitio Web, así como al envío de comunicaciones vía electrónica con información relacionada.

5. Derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de los usuarios

El Usuario podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación al tratamiento de sus datos personales, en los términos y condiciones previstos en la LOPD.

Podrá ejercer dichos derechos por escrito, dirigiéndose a Startup Alliance s.l. (Redvisiona), C/ Isidoro de la Cierva 5, 7ª planta, 30001 Murcia o bien a info@redvisiona.com. También podrá tramitar la baja de las comunicaciones y/o servicios a través de su menú privado.

6. Seguridad

La Información personal que usted proporciona en relación con el uso del Sitio queda protegida de diferentes maneras.

El acceso a su perfil de cuenta está disponible a través de una identificación de cliente y contraseña únicas, seleccionadas por usted. Esta contraseña está encriptada. Deberá tratar de usar una contraseña alfanumérica segura, que no deberá revelar a nadie.

Su Información personal reside en un servidor seguro al que solo el personal autorizado de Redvisiona y nuestros contratistas tienen acceso mediante contraseña.

Su Información personal se encripta cada vez que se remite a Redvisiona.

Cuando introduce información confidencial (como el número de la tarjeta de crédito) en nuestro registro o formularios de solicitud, la codificamos usando tecnología de nivel de socket seguro (SSL).

Nos esforzamos por proteger la Información personal que usted nos envía, tanto durante la transmisión como una vez recibida. Sin embargo, ningún método de transmisión a través de Internet o de almacenamiento electrónico es 100 % seguro. Aunque utilizamos todos los medios comercialmente aceptables para proteger su Información personal, no podemos garantizar su absoluta seguridad.

Si tiene alguna pregunta acerca de la seguridad en nuestro Sitio web, puede enviarnos un correo electrónico a info@redvisiona.com.

Redvisiona mantiene los niveles de seguridad de protección de datos personales conforme al RD 1720/2007, de 21 de diciembre, Redvisiona, y ha establecido todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el usuario facilite a través del sitio Web, sin perjuicio de informarle de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

Redvisiona se compromete a cumplir con el deber de secreto y confidencialidad respecto de los datos personales contenidos en el fichero automatizado de acuerdo con la legislación aplicable, así como a conferirles un tratamiento seguro en las cesiones y transferencias internacionales de datos que, en su caso, puedan producirse.

7. Modificación de la presente política de privacidad

Redvisiona se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a futuras novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria, informando previamente a los usuarios de los cambios que en ella se produzcan.

Por favor, tenga en cuenta que las prácticas de Startup Alliance s.l. (en lo sucesivo "Redvisiona") con respecto a la información personal se rigen ahora por esta Política de privacidad, de acuerdo con las modificaciones que pueda sufrir ocasionalmente. Animamos a los visitantes y usuarios de nuestro sitio a revisar de manera regular nuestra Política de privacidad. Para actualizar su información y preferencias, vea la sección denominada "Actualizar/eliminar su Información personal y Preferencias de privacidad".

Si tiene alguna pregunta sin resolver acerca de la privacidad o el uso de datos que no hayamos abordado satisfactoriamente, por favor, póngase en contacto con nosotros en info@redvisiona.com.

Toda la "Información personal" ("Información personal" se define como cualquier información que identifique o pueda usarse para identificar, contactar o localizar a la persona a la que concierne dicha información) que nosotros recopilemos y conservemos quedará sujeta a esta

Política de privacidad y a los cambios que esta pudiera sufrir ocasionalmente. Redvisiona se reserva el derecho a modificar la Política de privacidad de manera ocasional, a su exclusivo criterio, y notificará en la página de inicio del Sitio cuando realice cambios sustanciales en esta Política de privacidad antes de la entrada en vigor de los mismos. Si como resultado de dichos cambios, usted deseara modificar la manera en que Redvisiona utiliza su Información personal, podrá hacerlo siguiendo el procedimiento descrito en la sección denominada "Actualización de su información personal y preferencias de privacidad".

Se considerará que ha sido informado y quedará sujeto a cualquier cambio sustancial de esta Política de privacidad tras haberse publicado dicha notificación con la siguiente excepción: si en el momento en que usted proporciona Información personal a Redvisiona, se le ofrece la oportunidad (como en este caso) de limitar la manera en que dicha información se usará para comunicarse con usted, bien por parte de Redvisiona o de terceras partes; Redvisiona no cambiará sus preferencias en este sentido sin su expreso consentimiento. Sin embargo, si Redvisiona fuera adquirida o se fusionara con otra entidad, Redvisiona podrá ofrecer a dicha entidad información relativa a sus clientes relacionada con esa parte de nuestro negocio que fue vendida o se fusionó con la otra entidad sin su consentimiento. No obstante, Redvisiona le notificará dichas ventas de activos, adquisiciones o fusiones a través de este mismo Sitio.

8. Entidades que recopilan Información personal

La Información personal en este Sitio es recopilada por Startup Alliance sl, c/Isidoro de la Cierva nº5 7ºI 30001 Murcia España.

9. Actualizar su Información personal y preferencias de privacidad

Usted tiene derecho a acceder y corregir o borrar su Información personal y preferencias de privacidad en cualquier momento. Esto puede hacerse haciendo clic en el vínculo "Mi Perfil", donde podrá ver y realizar cambios al instante en la mayoría de su Información personal. Si usted es un colaborador, puede cambiar su perfil aquí. Por razones de seguridad, cierta Información personal puede cambiarse únicamente poniéndose en contacto con soporte enviando para ello un correo electrónico a profesionales@redvisiona.com si es usted colaborador o clientes@redvisiona.com si es usted cliente partners@redvisiona.com si es usted colaborador y/o distribuidor.

10. Recopilación de Información personal

Como visitante del Sitio, usted puede participar en muchas actividades sin proporcionar ningún tipo de Información personal.

Sin embargo, cuando solicite productos o servicios como suscriptor de Redvisiona, o acceder a nuestro catálogo, será necesario recabar la siguiente Información personal:

Información de contacto, como su nombre, números de teléfono y de fax, dirección y dirección de correo electrónico; y

Información de facturación, como el número, fecha de caducidad, tipo y dirección de facturación de su tarjeta de crédito; y

Información profesional, como el cargo que ostenta, descripción del trabajo que realiza, nombre y tipo de empresa.

Si envía contenido a Redvisiona para formar parte de nuestra red de profesionales, usted es posible que se le pida la siguiente información:

Información de contacto, como nombre, número de teléfono, dirección principal y dirección de correo electrónico.

Redvisiona verificará esta información pidiéndole además: a) cargar una identificación emitida por la autoridad gubernamental (que se almacenará en nuestros servidores); o b) proporcionar un número de tarjeta de crédito. Su número de tarjeta de crédito se usará exclusivamente con el fin de verificar su nombre y dirección. El número de la tarjeta de crédito no se almacenará.

La información de pago y del colaborador incluyendo, sin limitación alguna, el método de pago, el correo electrónico de pago, el nombre que desea que se visualice, el nivel de habilidad, el asunto central del contenido, etc.

Dependiendo de la actividad, una parte de la información que le solicitemos se calificará como obligatoria y otra como voluntaria. Si no nos proporcionara los datos considerados como obligatorios con respecto a una actividad en particular, no podrá tomar parte en dicha actividad.

Como ocurre en la mayoría de sitios web, Redvisiona o alguna tercera persona autorizada por Redvisiona podrá recabar también determinada información técnica y de enrutamiento relativa a su computadora, para facilitar el uso del Sitio y sus servicios. Por ejemplo, podemos registrar variables del entorno, como el tipo de navegador, sistema operativo, velocidad de CPU y la dirección de protocolo de Internet (IP) de su computadora. Utilizamos estas variables del entorno para facilitar y hacer un seguimiento de su uso del Sitio y sus servicios. Redvisiona utiliza también dichas variables del entorno para medir patrones de tráfico en el Sitio. Con el fin de entender mejor las necesidades de nuestros visitantes del Sitio, podremos contrastar ocasionalmente dicha información con su Información personal.

A fin de reducir errores en nuestra base de datos, autenticar a nuestros usuarios y evitar así el abuso de nuestro sistema, es posible que complementemos en ocasiones la Información personal que nos remita con información de terceras partes.

11. Información para compartir con Proveedores y Agentes

Redvisiona usa una o más empresas de procesamiento de tarjetas de crédito externas para facturar nuestros productos y servicios. A nuestro entender, estas empresas no conservan, comparten, almacenan ni usan información reconocible de manera personal para cualquier otro fin.

También compartimos Información personal con determinadas empresas que ofrecen servicios en nuestro nombre. Compartimos únicamente la Información personal estrictamente necesaria para la prestación de dichos servicios. Exigimos que cualquier empresa con la que podamos compartir Información personal proteja esos datos de manera coherente con esta política y limite el uso de dicha Información personal con respecto al desarrollo de los servicios para Redvisiona.

No vendemos ni ofrecemos en modo alguno Información personal a otras empresas para el marketing de sus propios productos o servicios.

12. Cómo se usa su Información personal

No vendemos, alquilamos ni compartimos información suya identificable de manera personal con terceras personas en modo alguno y de forma distinta a lo estipulado en esta Política de privacidad. Redvisiona recopila su información con el fin de registrar y dar soporte a su participación en las actividades que ha seleccionado. Redvisiona o uno de nuestros socios de confianza pueden usar esta información para:

- Procesar sus operaciones financieras.
- Enviarle confirmaciones de pedido o de renovación.
- Registrar sus derechos, si los hubiere, a recibir soporte técnico u otros beneficios que pudieran ponerse a disposición de usuarios registrados.
- Responder a las solicitudes de servicio del cliente, preguntas e inquietudes.
- Administrar su cuenta.
- Enviarle su producto solicitado o información sobre el servicio.
- Mantenerle informado acerca de cualquier oferta y servicios especiales de Redvisiona y terceras partes seleccionadas.
- Administrar promociones y sorteos en los que se haya registrado y notificarle los resultados.
- Investigar, impedir o tomar medidas en relación con actividades ilegales y/o violaciones de nuestras condiciones de servicio.
- Cumplir con nuestra investigación y necesidades de desarrollo de producto/servicio y para mejorar nuestro Sitio, servicios y ofertas; y
- Personalizar su experiencia, incluyendo el envío de información relativo a nuestros servicios y ofertas a usted.

Almacenamos información que recopilamos a través de las cookies, archivos de registro, imágenes transparentes y/o fuentes de terceros para crear un resumen con sus preferencias. Vinculamos su información personalmente reconocible, y/o su historial de uso de pertenencia, a la información de dicho resumen, a fin de ofrecer promociones y ofertas de marketing a medida, para mejorar el contenido del sitio de cara a usted y/o determinar sus preferencias.

Además, nos reservamos el derecho a divulgar su Información personal de acuerdo con lo requerido por ley (por ejemplo, para cumplir con una citación, garantía, orden judicial o proceso legal notificado a Redvisiona) y cuando creamos que dicha divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos, evitar litigios, proteger su seguridad o la seguridad de otros, investigar fraudes y/o contestar a una solicitud del gobierno. También podremos divulgar su información si estimamos que dicha divulgación debería realizarse por motivos de seguridad nacional, cumplimiento de la legislación u otros problemas de interés público.

14. Conservación de datos

Conservaremos su información durante el tiempo que su cuenta permanezca activa o según sea necesario para ofrecer nuestros servicios. Si desea eliminar su cuenta o solicitar que no usemos más su información para ofrecerle nuestros servicios, póngase en contacto con nosotros en info@redvisiona.com. Responderemos a su solicitud en un periodo de 30 días. Conservaremos y utilizaremos su información según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver conflictos y hacer cumplir nuestros acuerdos.

15. Opción / Lista de exclusión

Redvisiona se pondrá en contacto con usted cuando se produzcan cambios en relación con los Términos de contratación o los Términos de contratación de profesionales, según proceda.

Además, seguiremos enviándole comunicaciones relacionadas con el servicio, incluyendo, sin limitación, un correo electrónico de registro, correos electrónicos con notificaciones sobre ventajas, correos electrónicos activados automáticamente por acciones que usted haya efectuado en el Sitio y avisos relacionados con las facturas. En general usted no puede excluirse de estas comunicaciones, puesto que no son de naturaleza promocional. Si no desea recibirlas, tiene la opción de desactivar su cuenta.

16. Comunidad online de profesionales.

Como profesional, le permitimos crear un perfil para acceder a blogs o comunidades online para compartir información como mensajes, fotos y videos. Por favor, tenga en cuenta que no podemos controlar las acciones de otros con los que usted pueda decidir compartir sus páginas e información. Cualquier información que publique en un tablón de anuncios público o sala de chat, como el Foro para colaboradores (en lo sucesivo, los "Foros"), estará disponible para todas las personas que accedan a esa ubicación. Para solicitar la retirada de su información personal de nuestro blog o foro comunitario, contacte con nosotros en profesionales@redvisiona.com. En algunos casos, tal vez no podamos eliminar su información personal, en cuyo caso se lo haremos saber junto con el motivo. Como alternativa, si usó una aplicación de terceros para publicar tal información, puede eliminarla entrando en dicha aplicación y eliminando la información o contactando con la aplicación de terceros apropiada.

Su dirección de correo electrónico no se publicará automáticamente en los Foros a menos que usted modifique la configuración por defecto para permitirlo. Su dirección de correo electrónico estará entonces disponible para todas las personas que accedan a los Foros. Además, cualquier información que usted decida incluir en su perfil podrá ser vista por todos los visitantes de los Foros. Puede cambiar su perfil aquí.

17. Vínculos a sitios de terceros

Nuestro Sitio incluye vínculos a otros sitios web cuyas prácticas de privacidad pueden diferenciarse de las de Redvisiona. Si usted envía información personal a cualquiera de esos sitios, su información se registrará por sus políticas de privacidad. Le animamos a leer cuidadosamente la política de privacidad de todos los sitios web que visite.

18. Widgets de Medios sociales

Nuestro sitio web incluye Funciones de medios sociales, como el botón Me gusta de Facebook y Widgets, como el botón de Compartir o mini programas interactivos que se ejecutan en nuestro sitio. Estas Funciones pueden recopilar su dirección IP, qué página visita en nuestro sitio, y pueden configurar una cookie para permitir que la Función funcione adecuadamente. Las Funciones y Widgets de medios sociales se alojan en sitios de terceros o directamente en nuestro Sitio. Sus interacciones con estas Funciones se rigen por la política de privacidad de la empresa que las proporciona.

19. Inscripción única

Puede entrar en nuestro sitio usando servicios de registro como Facebook Connect o un proveedor de Open ID. Estos servicios verificarán su identidad y le proporcionarán la opción de compartir cierta información personal con nosotros, como su nombre y dirección de correo electrónico, para rellenar nuestro formulario de registro. Los servicios como Facebook Connect le dan la opción de publicar información sobre las actividades que realiza en este sitio web en su página de perfil para compartirla con otros dentro de su red.

20. Correos electrónicos del Programa de afiliados

Si decide usar nuestro programa de afiliados para hablarle a un amigo de nuestro Sitio, le pediremos el nombre y la dirección de correo electrónico de su amigo. Automáticamente le enviaremos un único correo electrónico a su amigo, invitándolo a visitar el Sitio. Redvisiona almacena esta información con el único fin de enviar este único correo electrónico y hacer un seguimiento del éxito de nuestro programa de recomendaciones.

Su amigo puede ponerse en contacto con info@redvisiona.com para solicitar que eliminemos esta información de nuestra base de datos.

21. Niños

No solicitamos ni recopilamos información personal de menores de 18 años. Si usted es menor de edad, no introduzca información en este sitio ni participe en nuestros servicios. Si cree que un hijo suyo menor de edad introdujo información personal, por favor, póngase en contacto con info@redvisiona.com para que se eliminen dichos datos y se cancele la cuenta del niño.

22. Reclamaciones de privacidad

Redvisiona se toma muy en serio la privacidad de sus usuarios. Si cree que Redvisiona puede haber incumplido esta Política de privacidad con respecto a su Información personal, puede ponerse en contacto con el Funcionario de privacidad en Startup Alliance s.l. C/Isidoro de la Cierva nº5 7ºI, 30001 Murcia, España. Por favor, en su carta, describa con el mayor detalle posible las maneras en las que cree que se violó la Política de privacidad de Redvisiona. Investigaremos su reclamación a la mayor brevedad.

Si tiene preguntas acerca de esta Política de privacidad, las prácticas de este sitio o sus transacciones con este sitio web, puede ponerse en contacto con nuestro encargado de privacidad en info@redvisiona.com.